

**Parce que certaines choses sont plus faciles à écrire qu'à dire**

## **Le 4 octobre, GAI ÉCOUTE souligne le 1<sup>er</sup> anniversaire de son service de clavardage**

Montréal, le 3 octobre 2011 – Le 4 octobre 2010, GAI ÉCOUTE, le service d'écoute LGBT des québécois, élargissait sa gamme de services en offrant le **premier (et toujours le seul) service de clavardage en direct au Québec**. Au cours de la dernière année, ce sont plus de 1 000 sessions d'échange en direct que les intervenants de GAI ÉCOUTE ont animées avec leur « clavier », selon la même rigueur et la même déontologie développées pour l'écoute téléphonique, malgré que le service ne soit offert en moyenne que trois heures par soir.

**Afin de souligner son 1<sup>er</sup> anniversaire, le service de clavardage en direct sera ouvert toute la journée ce mardi 4 octobre 2011, dès 9h et jusqu'en soirée.**

Selon Robert Asselin, intervenant depuis 17 ans et vice-président de GAI ÉCOUTE « il faut maintenir et promouvoir l'importance du service d'écoute téléphonique *parce que parler ça fait du bien*, mais l'anonymat du clavier permet à certains de mieux s'exprimer ou même d'aller plus en profondeur dans leur échange et à d'autres d'oser nous contacter alors que la proximité de la voix pourrait les intimider ».

Le nouveau service de clavardage a aussi permis à GAI ÉCOUTE d'augmenter sa clientèle féminine alors que 45 % des adeptes ou utilisateurs du clavier sont des femmes en comparaison à 30-35 % pour le service d'écoute téléphonique. Robert Asselin fait remarquer que « c'est un médium moins intimidant, en particulier pour les jeunes, avec lequel ils sont beaucoup plus confortables ».

En mettant en place son service de clavardage interactif, GAI ÉCOUTE souhaitait diversifier ses moyens de communication et ainsi répondre, à distance et en temps réel, aux questions et aux besoins de la communauté québécoise gaie, lesbienne, bisexuelle et transsexuelle.

« Après un an d'opération, c'est avec fierté que nous pouvons dire MISSION ACCOMPLIE ! Il nous faut, dans ce succès, souligner l'apport considérable et inestimable de notre directeur bénévole de

l'informatique, Pierre Sheridan, sans qui notre service interactif n'aurait jamais pu voir le jour. Sans compter ses heures, Pierre a su développer la technologie nécessaire et nous apprendre à travailler efficacement avec les fonctionnalités de celle-ci » de conclure le vice-président Asselin.

Le directeur général de Gai Écoute / Fondation Émergence a voulu, quant à lui, exprimer toute sa gratitude à TELUS « avec qui nous avons développé un partenariat innovateur et riche en retombées pour notre organisme. Nous avons bénéficié d'une visibilité incroyable, nous étions partout dans tous les médias de la communauté au cours de la dernière année. Ce qui n'est sûrement pas contraire au succès et à l'utilisation grandissante de nos services » de dire Robert Laramée.

#### **À propos de GAI ÉCOUTE**

Le centre d'écoute téléphonique et de renseignements des gais et lesbiennes du Québec ( Gai Écoute ) existe depuis 1980 et reçoit l'appui financier du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et la Ville de Montréal.

Ses services d'écoute téléphonique, de clavardage et de renseignements sont offerts gratuitement à l'échelle de tout le Québec, sept jours sur sept, à raison de 16 heures par jour. Gai Écoute offre aussi des services Internet, une foire aux questions toujours actualisée et un info-guide de ressources inestimables pour toute la population.

Gai Écoute travaille également à la lutte aux préjugés en partenariat avec la Fondation Émergence au moyen de programmes spécifiques en menant des campagnes d'information et d'éducation et en étant continuellement sur la scène publique et en participant aux débats de société qui concerne les communautés LGBT.

Pour rejoindre Gai Écoute

Par téléphone : 1 888 505 1010 | abonnés Telus : \*1010 | Grande région de Montréal : 514 866 0103

Internet : [aide@gaiecoutte.org](mailto:aide@gaiecoutte.org) ou via le site [www.gaiecoutte.org](http://www.gaiecoutte.org) | [www.facebook.com/gaiecoutte](http://www.facebook.com/gaiecoutte)

– 30 –

Pour plus d'information ou pour une entrevue, communiquez avec :

**Lynda BRAULT**, conseillère stratégique aux programmes,  
Fondation Émergence (Gai Écoute)  
[lyndabrault@yahoo.fr](mailto:lyndabrault@yahoo.fr)  
514 866-6788 | cell 514 804-6633